



**KNAUF**

# 可耐福 供应商门户

供应商信息包

Build on us.

**Build on us.**

# 可耐福供应商门户 供应商信息包

## 重要说明！

### 拥有（可耐福）SAP 编号的现有供应商



#### 现有供应商的注册流程

**请注意：**我们将与您联系以启动入驻流程！

注册包括两个连续的步骤：

1. 公司注册（创建用户帐户和密码）
2. 通过调查问卷自助注册

这样，只需一个用户帐户即可使用稍后为您激活的所有功能和信息服务。

如果您对注册流程有任何疑问，请联系您的可耐福采购联系人或发送电子邮件至 [supplier-portal@knauf.com](mailto:supplier-portal@knauf.com)

1 实现供应商入驻！

### 无 SAP 编号的 新供应商



对于没有可耐福现有 SAP 编号的新供应商，目前无法在可耐福供应商门户上进行供应商入驻。

请注意，我们正在开发这一功能，以使新供应商能够入驻到可耐福供应商门户。

2 目前不支持供应商入驻！

# 文档内容

1

可耐福供应商门户是什么？

2

可耐福供应商门户的背景和目标

3

对供应商的益处

4

供应商注册流程概述

5

常见问题

# 1 可耐福供应商门户是什么？



可耐福的使命是成为建筑材料行业的数字化领导者，为此，可耐福正在积极推进采购流程的数字化。为了完成这一使命，我们通过软件供应商 JAGGAER 实施了新的可耐福供应商门户。

## 2 可耐福供应商门户的背景和目标



### 是什么？

可耐福正在推行**采购流程**的**数字化**，而您作为我们的业务合作伙伴，将在我们的数字化进程中发挥重要作用。新的可耐福供应商门户让我们能够在**一个平台上统一所有采购流程**。



### 为什么？

新的可耐福供应商门户有助于优化我们的**采购流程**以及与供应商的**沟通**，使其**更加简单、直接和快捷**。  
**提高透明度、增强文件共享能力以及改善实时沟通**，这些可以为供应商带来好处。



### 怎么做？

供应商将通过新系统 **JAGGAER** 收到一封**电子邮件邀请函**，其中包含**注册新的可耐福供应商门户的链接**。**注册流程**包括**两个连续步骤**。  
可**免费**使用供应商门户。

# 3 对供应商的益处



# 4 供应商注册流程概述



# 5 常见问题 (FAQ)



01

可耐福供应商门户是什么？

可耐福供应商门户是一个收集供应商相关信息的全新数字平台。

02

注册需要任何费用吗？

不需要，您可以免费使用门户。

03

在哪里登录系统？

您可以通过以下链接登录系统：<https://app11.jaggaer.com/portals/knauf/>

04

如果收到了各个企业实体的邀请，该怎么办？

由于技术要求，每个企业实体的注册过程必须单独进行。

# 5 常见问题 (FAQ)



05

如果收到错误信息或警告，该怎么办？

1. 关闭 Internet 浏览器，清除缓存并删除 cookie
2. 尝试使用不同的 Internet 浏览器（如有可能）
3. 使用以下链接重新登录：<https://app11.jaggaer.com/portals/knauf/>

06

是否可以与同事共享系统访问权限？

可以，您可以在系统中添加其他联系人，并授予他们访问权限。我们强烈建议设置多个联系人。

07

如果我填写了调查问卷中的所有必填字段，但仍收到不完整提示信息，该怎么办？

查看认证选项卡，确保填写有效日期并上传每个确认的证书。在继续之前，请确保保存更改。

08

如果我对注册有疑问，从哪里可以获得支持？

请联系您的可耐福采购联系人。如果您不认识此人，请发送电子邮件至 [supplier-portal@knauf.com](mailto:supplier-portal@knauf.com)

**KNAUF**

**Build  
on us.**