



**KNAUF**

# **Portal de proveedores de Knauf**

*Kit de información para  
proveedores*

**Build on us.**

**Build on us.**

# Portal de proveedores de Knauf

## Kit de información para proveedores

### Proveedor existente con número SAP (Knauf)



#### Proceso de registro para proveedores existentes

**Nota:** Nos pondremos en contacto con usted para iniciar el proceso de incorporación

El registro consta de dos pasos consecutivos:

1. Registro de la empresa (creación de cuenta de usuario y contraseña)
2. Autorregistro mediante cuestionario

Esto le permitirá utilizar todas las funciones y servicios de información que se le activen posteriormente con una sola cuenta de usuario.

Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de registro, [póngase en contacto con su contacto de contratación de Knauf](#) o envíe un correo electrónico a [supplier-portal@knauf.com](mailto:supplier-portal@knauf.com)

**1 ¡Es posible la incorporación de proveedores!**

**¡NOTA IMPORTANTE!**

### NUEVO proveedor sin número SAP



La incorporación de proveedores al Portal de proveedores de Knauf no es posible actualmente para proveedores NUEVOS sin un número SAP existente en Knauf.

Tenga en cuenta que estamos trabajando en esta funcionalidad que permitirá a los nuevos proveedores incorporarse al Portal de proveedores de Knauf.

**2 ¡Actualmente NO es posible la incorporación de proveedores!**

# Contenido del documento

**1**

**¿Qué es el Portal de proveedores de Knauf?**

**2**

**Información general y objetivos del Portal de proveedores de Knauf**

**3**

**Ventajas para nuestros proveedores**

**4**

**Resumen del proceso de registro de proveedores**

**5**

**Preguntas frecuentes**

# 1 ¿Qué es el Portal de proveedores de Knauf?



En estrecha relación con nuestra misión de ser el líder digital en el sector de los materiales de construcción, Knauf está impulsando activamente la digitalización de sus procesos de contratación.

Seguimos esta misión con la implantación de nuestro

**nuevo Portal de proveedores de Knauf**  
a través del proveedor de software JAGGAER.

## 2 Información general y objetivos del Portal de proveedores de Knauf



### ¿Qué?

Knauf está **digitalizando** sus **procesos de contratación** y usted, como socio comercial nuestro, desempeñará un papel importante en nuestra digitalización.

El nuevo Portal de proveedores de Knauf nos permite **unificar todos nuestros procesos de contratación** en una única plataforma.



### ¿Por qué?

El nuevo Portal de proveedores de Knauf nos ayudará a que nuestros **procesos de contratación** y la **comunicación** con nuestros proveedores sean más **sencillos, directos y rápidos**.

Los proveedores se beneficiarán de **mayor transparencia, mejora del uso compartido de documentos y comunicación en tiempo real**.



### ¿Cómo?

Los proveedores recibirán una **invitación por correo electrónico** a través del nuevo sistema JAGGAER, con un **enlace para registrarse** en nuestro nuevo Portal de proveedores de Knauf. El **proceso de registro** consta de **dos pasos consecutivos**.

El uso del Portal de proveedores es **gratuito**.

# 3 Ventajas para nuestros proveedores



# 4 Descripción general del proceso de registro de proveedores



# 5 Preguntas frecuentes



01

## **¿Qué es el Portal de proveedores de Knauf?**

El Portal de proveedores de Knauf es una nueva plataforma digital para recopilar información relacionada con los proveedores.

02

## **¿Tiene algún coste el registro?**

No, el uso del portal es gratuito para usted.

03

## **¿Dónde inicio sesión en el sistema?**

Puede iniciar sesión en el sistema a través del siguiente enlace <https://app11.jaggaer.com/portals/knauf/>

04

## **¿Qué debo hacer si he recibido una invitación para cada entidad empresarial?**

El proceso de registro debe realizarse por separado para cada entidad empresarial debido a requisitos técnicos.

# 5 Preguntas frecuentes



05

## **¿Qué debo hacer si recibo mensajes de error o advertencias?**

1. Cierre el navegador de Internet, borre la memoria caché y elimine las cookies
2. Pruebe a utilizar otro navegador de Internet (si es posible)
3. Utilice el siguiente enlace para volver a iniciar sesión:  
<https://app11.jaggaer.com/portals/knauf/>

06

## **¿Es posible compartir el acceso al sistema con mis compañeros?**

Sí, puede añadir personas de contacto adicionales en el sistema siempre que pueda concederles acceso. Es altamente recomendable mantener más de una persona de contacto.

07

## **¿Qué puedo hacer si he rellenado todos los campos obligatorios del cuestionario pero sigo recibiendo un mensaje de que está incompleto?**

Revise la pestaña de certificación y asegúrese de rellenar las fechas de validez y cargar cada certificado confirmado. Antes de continuar, asegúrese de guardar los cambios.

08

## **¿Dónde puedo obtener ayuda si tengo alguna duda sobre el registro?**

Póngase en contacto con su contacto de contratación de Knauf. Si no conoce a la persona, escriba un correo electrónico a [supplier-portal@knauf.com](mailto:supplier-portal@knauf.com)

**KNAUF**

**Build  
on us.**