

Algemene Voorwaarden Knauf 'Perfect Control' maatwerk oplossing

van Knauf B.V. te Utrecht

versie d.d. 16 april 2026

Artikel 1 – Definities

- **Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden:** de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Knauf;
- **Algemene Voorwaarden Perfect Control:** de onderhavige algemene voorwaarden Knauf 'Perfect Control';
- **Knauf:** Knauf B.V. te Utrecht;
- **Opdracht:** de opdracht, order en daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomst tussen Knauf en Opdrachtgever op basis van en volgens het Perfect Control-concept;
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon, dan wel de personenvennootschap (vof, cv, of maatschap) die in het kader van Perfect Control een offerte of aanbidding aan Knauf vraagt en die vervolgens (een) Opdracht(en) verstrekt aan Knauf en van Knauf Producten betreft;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst die tussen Knauf en Opdrachtgever tot stand komt op basis van een Opdracht van Opdrachtgever die door Knauf is aanvaard betrekking hebbende op Perfect Control;
- **Perfect Control:** het door Knauf ontwikkelde productie- en leveringssysteem voor gips-kartonplaten waarbij Knauf – afhankelijk van de gekozen Serviceoptie ('Quick', 'Clean' en 'Detail') – in opdracht van Opdrachtgever gipskartonplaten vervaardigt conform de strikte specificaties en instructies van Opdrachtgever en deze aan Opdrachtgever levert op een door Opdrachtgever specifiek aan te geven wijze, volgorde, tijdstip en locatie;
- **Product(en):** de gipskartonplaten die door Knauf in het kader van Perfect Control worden verkocht en geleverd aan Opdrachtgever;
- **Serviceoptie:** een van de drie serviceopties of een combinatie van de opties die door Knauf worden aangeboden in het kader van Perfect Control, te weten 'Quick', 'Clean' en 'Detail', welke serviceopties nader zijn uitgewerkt en toegelicht in het promotiemateriaal van Knauf Perfect Control, welk promotiemateriaal te allen tijde voorafgaand aan een offerte/aanbidding of Opdracht aan Opdrachtgever ter hand is gesteld en die overigens te vinden zijn op de website van Knauf met de volgende link: <https://knauf.com/nl-NL/onze-services/perfect-control>.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden Perfect Control maken deel uit van en zijn van toepassing op alle aanbiddingen en Opdrachten van Opdrachtgever en met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten in het kader van en betrekking hebbende op Perfect Control en de in dat verband aan Opdrachtgever verstrekte adviezen en geleverde Producten.
2. Naast de Algemene Voorwaarden Perfect Control zijn op elke aanbidding/offerte, order, Opdracht van en Overeenkomst met Opdrachtgever en levering van Producten of adviezen aan Opdrachtgever, tevens van toepassing de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden. Indien en voor zover de Algemene Voorwaarden Perfect Control afwijken van of strijdig zijn met de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, prevaleren de Algemene Voorwaarden Perfect Control;
3. Knauf is gerechtigd te allen tijde de Algemene Voorwaarden Perfect Control te wijzigen. Zij zal de Opdrachtgever veertien (14) dagen voor de inwerkingtreding van de wijziging daarvan in kennis stellen. Indien de Opdrachtgever niet binnen acht (8) dagen na ontvangst van deze melding schriftelijk aangeeft niet akkoord te gaan met de wijziging(en), wordt hij geacht de wijziging(en) te hebben aanvaard, waarna deze wijziging(en) onderdeel wordt/worden van de Opdracht en de daaruit voortvloeiende Overeenkomst.
4. Afwijkende (algemene of inkoop) voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, worden door Knauf niet aanvaard en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Aanleveren gegevens door Opdrachtgever

1. Indien Opdrachtgever een offerte of aanbidding van Knauf wenst te ontvangen voor de levering van Producten in het kader van Perfect Control, dient hij zijn plan of ontwerp hiertoe, inclusief alle daartoe relevante gegevens, via het digitaal systeem waarin de aan te leveren gegevens door Knauf (digitaal) te verwerken zijn, tijdig en volledig aan Knauf aan te leveren c.q. beschikbaar te stellen, zodat Knauf in staat wordt gesteld de voor het plan/ontwerp meest geschikte Serviceoptie aan te bevelen, afgestemd op de gewenste prestaties en specificaties van Opdrachtgever. Op grond van de aangeleverde gegevens zal Knauf een technisch advies uitbrengen en een check uitvoeren op het BIM-model (Perfect Check). Op basis van het technisch advies en de Perfect Check zal een offerte of aanbidding aan Opdrachtgever worden gedaan. Van de door Opdrachtgever aan te leveren gegevens als bedoeld in dit lid dienen, afhankelijk van de gekozen of beoogde Serviceoptie, in ieder geval en tenminste deel uit te maken:
 - Het project van de Opdrachtgever waarin of waarbij de Producten worden verwerkt;
 - De datum van de beoogde leveringen (het leverschema) van de Producten;
 - De exacte maatvoering en eventuele plaatsingen van uitsparingen die in de gipskartonplaten moeten worden aangebracht en andere specificaties;
 - De manier van emballage;
 - Of de Producten op een specifieke volgorde dienen te worden aangeleverd aan Opdrachtgever op het project, en in bevestigend geval, die volgorde;
2. Indien de in het vorige lid vermelde gegevens niet, niet tijdig of niet volledig worden aangeleverd door Opdrachtgever is Knauf niet in staat een offerte of aanbidding aan Opdrachtgever te verstrekken.

Artikel 4 – Offerte/aanbidding – Prijs – Prijsaanpassingen

1. Na ontvangst van de in artikel 3 vermelde gegevens en specificaties, het opstellen van het technisch advies en de Perfect Check, zal Knauf zo spoedig mogelijk een offerte of aanbidding aan Opdrachtgever zenden of overhandigen.
2. De offerte/aanbidding is steeds vrijblijvend en Knauf is niet gehouden de offerte/aanbidding gestand te doen, ook niet als daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld en/of binnen die vermelde termijn de offerte/aanbidding door Opdrachtgever wordt aanvaard.

3. De offerte/aanbidding is gebaseerd op de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens als bedoeld in artikel 3 lid 1. Nadat de Opdrachtgever schriftelijk heeft ingestemd met de aanbidding of offerte, welke instemming geldt als aanvaarding, komt een Overeenkomst tot stand. Indien de aangeleverde gegevens niet juist blijken of (later) door Opdrachtgever worden gewijzigd is Knauf niet langer aan de offerte/aanbidding gebonden, ook niet als die door Opdrachtgever reeds is aanvaard. In voorkomend geval zullen partijen overleg plegen over de gevolgen van de wijzigingen voor de prijs en/of de leveringstermijn.
4. Indien na de aanvaarding van de offerte/aanbidding door Opdrachtgever een wijziging in kostprijsbepalende factoren optreedt, zoals maar niet beperkt tot die van grondstoffen, producten van leveranciers, overheidskosten of -belastingen, vrachttarieven, kosten van brandstof of energie, is Knauf gerechtigd deze prijswijzigingen door te berekenen aan Opdrachtgever, zonder dat die laatste in dat geval gerechtigd is de Opdracht eenzijdig te beëindigen of de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

Artikel 5 – BIM/Ontwerp - werkvoorbereiding

1. De Opdrachtgever levert de digitale bestanden van de uitgewerkte wanduitslagen per element en montagevolgorde aan in DFX-format door deze te uploaden in het digitaal systeem waarin deze door Knauf (digitaal) te verwerken zijn op te laden. In het geval de Opdrachtgever Knauf (tevens) verzoekt de juiste maatvoering en werkvoorbereiding te verzorgen, zal Knauf de daarmee samenhangende kosten op basis van een vooraf afgestemd tarief additioneel aan Opdrachtgever in rekening brengen.
2. Knauf gaat bij de vervaardiging van de Producten uit van de juistheid van de aan haar verstrekte gegevens.
3. Na schriftelijke maatconfirmatie door Opdrachtgever zijn wijzigingen in de Opdracht, waaronder maar niet beperkt tot wijzigingen in de maatvoering, specificaties e.d. niet meer mogelijk.
4. Omdat de Producten specifiek voor Opdrachtgever vervaardigd en/of verpakt en/of gesorteerd worden, zijn deze door Knauf niet aan derden te verkopen en is Opdrachtgever te allen tijde gehouden de Producten af te nemen en de overeengekomen prijs daarvoor te betalen, ook indien door omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever de Producten niet (langer) bruikbaar zijn of verwerkt kunnen worden en ongeacht of die omstandigheden aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 – Leveringen

1. De levertermijn bedraagt drie (3) weken te rekenen vanaf de maatconfirmatie als vermeld in artikel 5 lid 3, tenzij in voorkomend geval schriftelijk een afwijkende levertermijn wordt overeengekomen. Een dergelijke afwijzing kan gevolgen hebben voor de levertermijn, welke dienovereenkomstig zal worden aangepast.
2. Opdrachtgever ontvangt uiterlijk één (1) week voorafgaand aan de geplande levering telefonisch een kennisgeving dat en wanneer (af)levering zal plaatsvinden. Deze kennisgeving zal schriftelijk door Knauf worden bevestigd.
3. Voordat de Producten de fabriek/magazijnen van Knauf verlaten worden foto's gemaakt van de (staat van de) Producten en de wijze van verpakking, de volgorde van plaatsing op de pallets of palletvervangers (balkjes) e.d. Voorts worden bij aflevering op de bouwplaats of aangegeven loslocatie eveneens foto's gemaakt ter bevestiging van de staat van de Producten bij aflevering. De foto's worden gedeeld met de Opdrachtgever.

Artikel 7 – Emballage

1. De emballage die Knauf inzet voor de verpakking en/of het vervoer van de Producten, meer in het bijzonder pallets of palletvervangers (balkjes), blijft te allen tijde haar eigendom.
2. Opdrachtgever is gehouden de emballage na gebruik (dat wil zeggen na afronding van het project waartoe de Producten zijn geleverd) op zijn kosten in goede staat aan Knauf terug te bezorgen.

Artikel 8 – Klachtplicht

1. Opdrachtgever is gehouden de geleverde Producten terstond bij aflevering te inspecteren en eventuele manco's of zichtbare gebreken na aflevering per ommekeer, zijnde binnen maximaal binnen 24 uur, schriftelijk aan Knauf te melden.
2. Niet-zichtbare gebreken aan de geleverde Producten dient Opdrachtgever per ommekeer, zijnde binnen maximaal binnen 24 uur, schriftelijk aan Knauf te melden nadat Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijze had kunnen constateren.
3. Indien Opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan de klachtplicht als vermeld in de leden 1 en 2 is Knauf niet gehouden een klacht in behandeling te nemen en vervalt elk recht van Opdrachtgever om alsnog klachten of reclames te uiten alsmede elk recht op schadevergoeding ter zake van de manco's of gebreken.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Knauf is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door (het gebruik van) de Producten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld of daarmee gelijk te stellen roekeloosheid van haar leidinggevend.
2. Knauf is nimmer aansprakelijk voor afwijkingen in de maatvoering van de Producten, de plaatsing van uitsparingen en overige details aangebracht op of in de Producten, tenzij die afwijkingen zijn terug te voeren op of veroorzaakt zijn door fouten of onzorgvuldigheden in haar productieproces.
3. Elke aansprakelijkheid van Knauf is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, en bij gebreke van zodanige uitkering, tot het factuurbedrag van het Product of de Producten die gebrekkelijk zijn.