



KNAUF

Portal do Fornecedor Knauf

*Kit de informações para
fornecedores*

Build on us.

Build on us.

Portal do Fornecedor Knauf

Kit de informações para fornecedores

Fornecedor existente com número SAP (Knauf)



Processo de registro para fornecedores existentes

Observação: entraremos em contato com você para iniciar o processo de integração!

O registro consiste em duas etapas consecutivas:

1. Registro da empresa (criação de conta de usuário e senha)
2. Autorregistro via questionário

Isso permitirá que você use todas as funções e serviços de informação ativados para você posteriormente com uma conta de usuário.

Se tiver dúvidas sobre o processo de registro, procure seu contato de compras na Knauf

ou envie um e-mail para supplier-portal@knauf.com

1 Possível integrar fornecedor!

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE!

NOVO fornecedor sem número SAP



A integração de fornecedores ao Portal do Fornecedor Knauf não é possível atualmente para NOVOS fornecedores sem um número SAP existente na Knauf.

Observe que estamos trabalhando nessa funcionalidade para permitir que novos fornecedores sejam integrados ao Portal do Fornecedor Knauf.

2 Atualmente, não é possível integrar fornecedor!

Conteúdo do documento

1

O que é o Portal do Fornecedor Knauf?

2

Histórico e metas do Portal do Fornecedor Knauf

3

Benefícios para nossos fornecedores

4

Visão geral do processo de registro de fornecedores

5

Perguntas frequentes

1 O que é o Portal do Fornecedor Knauf?



Em sintonia com a nossa missão de ser líder digital no segmento de materiais de construção, a Knauf está digitalizando ativamente seus processos de compras.

Estamos avançando nessa missão com a implementação do nosso **novo Portal do Fornecedor Knauf** por meio do fornecedor de software JAGGAER.

2 Histórico e metas do Portal do Fornecedor Knauf



O quê?

A Knauf está **digitalizando** seus **processos de compras** e você, como nosso parceiro de negócios, desempenhará um papel importante em nossa jornada de digitalização.

O novo Portal do Fornecedor Knauf nos permite **unificar todos os nossos processos de compras** em uma única plataforma.



Por quê?

O novo Portal do Fornecedor Knauf nos ajudará a tornar nossos **processos de compras** e a **comunicação** com nossos fornecedores **mais simples, diretos e rápidos**.

Os fornecedores se beneficiarão de **maior transparência, compartilhamento avançado de documentos e comunicação em tempo real**.



Como?

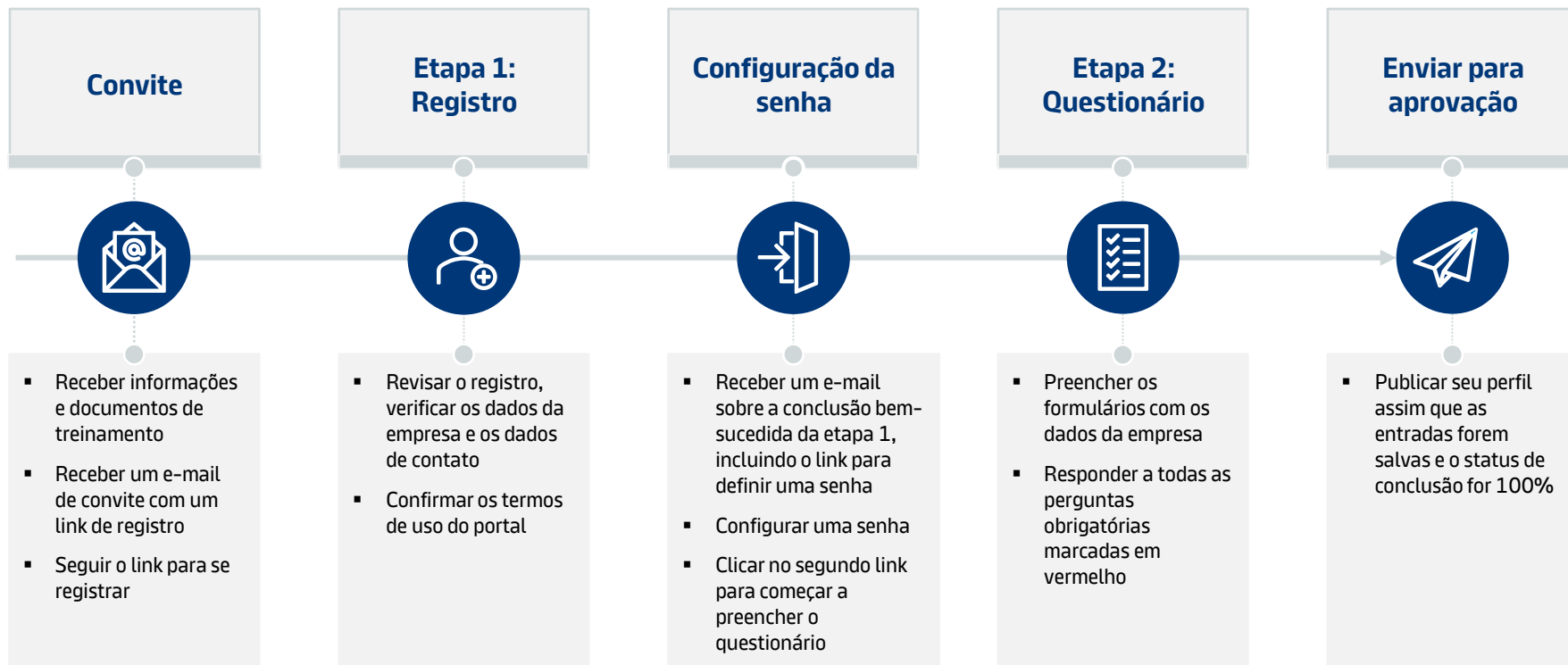
Os fornecedores receberão um **convite por e-mail** pelo novo sistema JAGGAER, contendo um **link para se registrarem** em nosso novo Portal do Fornecedor Knauf. O **processo de registro** consiste em **duas etapas consecutivas**.

O uso do portal do fornecedor é **gratuito**.

3 Benefícios para nossos fornecedores



4 Visão geral do processo de registro de fornecedores



5 Perguntas frequentes (FAQs)



01

O que é o Portal do Fornecedor Knauf?

O Portal do Fornecedor Knauf é uma nova plataforma digital para coletar informações relacionadas a fornecedores.

02

Há algum custo para o registro?

Não, o uso do portal é gratuito para você.

03

Onde posso efetuar login no sistema?

Você pode fazer login no sistema no seguinte link:
<https://app11.jaggaer.com/portals/knauf/>

04

O que devo fazer se tiver recebido um convite para cada entidade empresarial?

O processo de registro deve ser feito separadamente para cada entidade empresarial, devido a requisitos técnicos.

5 Perguntas frequentes (FAQs)



05

O que devo fazer se receber mensagens de erro ou avisos?

1. Feche o navegador da internet, limpe o cache e exclua os cookies
2. Tente usar um navegador de internet diferente (se possível)
3. Use o seguinte link para fazer login novamente:
<https://app11.jaggaer.com/portals/knauf/>

06

É possível compartilhar o acesso ao sistema com meus colegas?

Sim, pessoas de contato adicionais sempre podem ser adicionadas ao sistema. Você deverá lhes conceder o acesso. É altamente recomendável manter mais de uma pessoa de contato.

07

O que posso fazer se tiver preenchido todos os campos obrigatórios do questionário, mas ainda assim receber uma mensagem de que está incompleto?

Revise a guia de certificação e assegure-se de preencher as datas de validade e fazer upload de cada certificado confirmado. Antes de continuar, certifique-se de salvar as alterações.

08

Onde posso obter suporte se tiver alguma dúvida sobre o registro?

Procure o seu contato de compras da Knauf. Se você não o conhece, escreva um e-mail para supplier-portal@knauf.com

KNAUF

**Build
on us.**